

## EISEN PARKEERMANAGEMENT SYSTEEM (PMS) GARAGE STADHUISPLEIN

### Algemeen

	Inrichting
1	<ul style="list-style-type: none"><li>De garage wordt afgesloten met speedgates.</li><li>Er is een inrit en een uitrit.</li><li>De voetgangersentrees, bevinden zich op het plein boven de garage.</li><li>Er is één hoofdentree en een tweede entree.</li></ul>
	Afstand bediening
2	<ul style="list-style-type: none"><li>De garage dient op afstand vanuit een nader te bepalen controleruimte te kunnen worden bediend en ook stand alone te kunnen functioneren.</li><li>Zowel intercoms als camerabeelden dienen te kunnen worden doorgeschakeld naar de externe controleruimte.</li></ul>
	Toegangsbeveiliging speedgates
3	<ul style="list-style-type: none"><li>De garage wordt voor alle verkeer afgesloten met een speedgate. Deze speedgate moet op een aanmeld lus open gaan of op gezette tijden in het PMS open staan. Deze afsluiting moet via het PMS te sturen zijn.</li><li>Een goede communicatie tussen speedgate en PMS is onderdeel van de opdracht.</li></ul>
	Service en onderhoud
4	<ul style="list-style-type: none"><li>Onderdelen van de aangeboden systemen en onderhoud aan de aangeboden systemen moet tenminste voor 10 jaar na in gebruik name gegarandeerd beschikbaar zijn.</li></ul>
	Scope
5	<ul style="list-style-type: none"><li>De aanbieding voor het PMS dient volledig te zijn, inclusief benodigde randapparatuur en modules om de door u aangeboden producten te genereren en te gebruiken (bijvoorbeeld een handkassa voor productie kaarten).</li><li>Parkeerders moeten kunnen parkeren met een kortparkeeractie (overeenkomst voor eenmalig parkeren) en met een abonnement.</li></ul>

### Beheersen parkeergebruik

	Beheersen parkeergebruik, algemeen
6	<ul style="list-style-type: none"><li>Het parkeersysteem (PMS) regelt de toegang en betaling. Dit systeem dient zelfstandig te kunnen functioneren en gekoppeld te kunnen worden aan een nader te bepalen centraal beheersysteem. Het toegangssysteem dient voorzien te zijn van een kentekenherkenning systeem.</li></ul>
7	<ul style="list-style-type: none"><li>Het parkeersysteem dient een toegangsbeveiliging voor autoverkeer te hebben in de vorm van slagbomen. Elke in- en uitrit bedient een slagboom welke met een minimale snelheid open en dicht gaat. Deze maken deel uit van het PMS. De garage heeft één inrit en één uitrit.</li></ul>
8	<ul style="list-style-type: none"><li>Het parkeersysteem beschikt over tellers die onderscheid naar groepen abonneenthouders mogelijk maken.</li></ul>
9	<ul style="list-style-type: none"><li>Het parkeersysteem kan reserveringen voor parkeeracties verwerken</li></ul>
	Toegang vol/vrije parkeerplaatsen
10	<ul style="list-style-type: none"><li>Het parkeersysteem dient ter plaatse van de inrit voorzien te worden van een aanduiding vol/aantal vrije parkeerplaatsen.</li></ul>

	Toegang parkeergarage inrit
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkeren op kenteken is leidend. Voor alle vormen van kortparkeren en abonnementen moet sprake zijn van een back-up ID dat bij de in-en uitrit en bij de betaalautomaat kan worden aangeboden.</li> <li>• Bij de inritten moet het mogelijk zijn om contactloos met gebruik van bankpas of creditcard, bar- en QR code of back-up-ID van een abonnement in te rijden.</li> <li>• De inritten moeten voorzien zijn van een intercom post (beeld en spraak)</li> <li>• Er moet een kenteken camera, minimaal 1 meter achter de slagboom worden geplaatst die het inrijden op kenteken mogelijk maakt. Deze camera moet in 99% van de gevallen het kenteken juist uitlezen.</li> </ul>

	Uitrit
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkeren op kenteken is leidend. Voor alle vormen van kortparkeren en abonnementen moet sprake zijn van een back-up ID dat bij de in-en uitrit kan worden aangeboden.</li> <li>• De uitrit terminal moet voorzien zijn van apparatuur om met verschillende bankkaarten (pin, creditcard en andere betaalsystemen) contactloos uit te kunnen rijden. Daarnaast moet het mogelijk zijn om na betaling aan de betaalautomaat op kenteken uit te rijden zonder dat een ticket wordt aangeboden.</li> <li>• De uitrit moet een ticket kunnen generen bijvoorbeeld voor het geval van een verloren kaart.</li> <li>• De uitrit terminal moet voorzien zijn van mogelijkheid om parkeertickets, bar- en QRcodes te scannen alsmede de backup ID van abonneementhouders.</li> <li>• De uitrit is voorzien van een intercom post (beeld en spraak).</li> <li>• Er moet een kenteken camera, minimaal 1 meter achter de slagboom worden geplaatst.</li> </ul>

	Koppeling PRIS
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het parkeersysteem (zowel installaties als software) dient gekoppeld te zijn aan het dynamisch parkeer verwijssysteem (PRIS) met het doel om het autoverkeer naar de parkeergarages in Purmerend te verwijzen waar eventueel nog plaatsen vacant zijn. Dit systeem is in Purmerend reeds gerealiseerd. Zorgen voor aansluiting op dit systeem vanuit het PMS is onderdeel van de opdracht. Hier horen alle voorzieningen bij die nodig zijn om het aantal vrije parkeerplaatsen te laten zien op de PRIS-borden.</li> </ul>

### Betaalsystemen

	Betaalfunctionaliteiten parkeersysteem
14	<p>Het parkeersysteem moet in de volgende betaalfunctionaliteiten voorzien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank- en creditcards (contactloos), bij betaalautomaat, inrit en uitrit</li> <li>2. Mogelijkheid om reserveringen en kortingen te verwerken (danwel met ticket, dan wel op kenteken danwel via andere systemen).</li> <li>3. Betalen met providers voor mobiel parkeren</li> <li>4. De mogelijkheid om met de mobiele telefoon (via een betaalapp) af te rekenen.</li> </ol>
	Waardekaarten en vergoedingskaarten
15	<p>Het Parkeersysteem dient de mogelijkheid te hebben om kaarten aan te maken met de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vaste waarde (X Euro). De waarde op de kaart wordt na scannen in mindering gebracht op de parkeeractie.</li> <li>• Een periode waarbij niet betaald hoeft te worden. Na scannen worden de uren tussen 20 uur en 00:00 uur niet gerekend/ in mindering gebracht op het te betalen bedrag.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een volledige vergoeding van het af te rekenen parkeerbedrag. Na scannen hoeft niets meer betaald te worden.</li> </ul>
	<b>Abonnementen</b>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een abonnement is een parkeerproduct waarmee klanten binnen een afgesproken periode gebruik kunnen maken van de garage. Een abonnement wordt op kenteken gezet en voorzien van een backup ID. De backup ID moet gegenereerd kunnen worden met het systeem en verstrekt aan de klant. Deze ID moet geprint kunnen worden op een plastic pas.</li> <li>Abonnementen moeten op meerdere kentekens kunnen worden gezet.</li> <li>Er moet een mogelijkheid zijn voor een bedrijf om op X abonnementen meer dan X kentekens te zetten waarbij niet meer dan X kentekens tegelijk kunnen parkeren en de samenstelling die voor elke parkeeractie anders is.</li> <li>Er moet per abonnement type een geldigheidsperiode kunnen worden ingesteld. Het moet mogelijk zijn voor de parkeerder om bij parkeren buiten die periode bij te betalen.</li> </ul>

	<b>Betaalautomaat</b>
17	Ter plaatse van de hoofdvoetgangers entree dient één betaalautomaat te worden gerealiseerd. Betaalmogelijkheden met cash geld zijn niet gewenst. Het is ook mogelijk om in plaats van bij de entree, op elke parkeerlaag één automaat te plaatsen. Dit bevordert de doorstroming in het trappenhuis. Daarnaast is op de parkeervloeren meer ruimte voor wachtende mensen.
18	Om kortparkeer acties te kunnen afrekenen moet de betaalautomaat de volgende betaalfunctionaliteiten hebben. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betalen met bank- en creditcards (contactloos).</li> <li>2. Mogelijkheid om reserveringen en kortingen te verwerken (danwel via inname van een ticket of door scannen via QR-code, dan wel op kenteken danwel via andere systemen).</li> <li>3. Betalen door invoeren van het kenteken.</li> </ol>
19	Om kortparkeer acties te kunnen afrekenen moet de betaalautomaat aan de volgende voorwaarden voldoen. <ul style="list-style-type: none"> <li>De betaalautomaat is voorzien van een intercom post (beeld en spraak).</li> <li>De wijzen waarop betaald kan worden moet duidelijk zijn voor de parkeerder.</li> <li>De betaalautomaat is intuïtief te bedienen</li> <li>Er is een aanmaakmogelijkheid van verloren tickets op afstand.</li> <li>Het bedieningstabelau dient in 4 talen (Engels, Duits, Frans, Nederlands) te worden uitgevoerd.</li> <li>Het bedieningstabelau dient bereikbaar en bruikbaar te zijn voor minder validen.</li> </ul>

### Voetgangersentrees

	<b>Entrees</b>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>De voetgangersentree moet met een door de parkeerder gebruikt toegangsmiddel tot de garage toegankelijk zijn. Dit betekent dat er een deurlezer meegenomen moet worden in de aanbieding die mogelijk maakt dat iedere parkeerder (ook als deze ticket loos inrijdt), naar binnen kan en een niet-parkeerder niet.</li> <li>Dit betekent dat de deurlezer uitgerust moet zijn voor toegang met bankpas, creditcard, bar- en QRcode, kentekens en andere backup ID's die in uw aanbieding zijn opgenomen</li> </ul>

### Beheer van klanten en producten en tarieven

	<b>Klantenbeheer</b>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het PMS is in staat om financiële operationele en statistische gegevens alsmede gebruiksgegevens van abonenthouders (transactielogbestanden) te exporteren in excel vanuit elke gewenste locatie.</li> <li>Het PMS is voorzien in een mogelijkheid om rapportages te genereren inzake gebruik van de parkeergarage en PMS (incl. storingen) in excel en in pdf.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het PMS biedt de mogelijkheid om verschillende kortingen in te stellen als bedrag, percentage van bedrag of tijd voor een ruim aantal (tenminste 25) verschillende klanten.</li> <li>• Het PMS biedt de mogelijkheid om voor specifieke klanten specifieke producten aan te maken waarbij ook het gebruik van de producten door deze klant apart zichtbaar gemaakt kan worden in de statistieken.</li> <li>• Het PMS faciliteert dat tenminste 18 maanden terug in het systeem kan worden terug gegaan voor statistieken, parkeeracties en wijzigingen.</li> </ul>
--	---

#### Beheersing en control

	Mogelijkheid tot aanbrengen rechtenstructuur/ instellen bevoegdheden
22	Het moet mogelijk zijn om aan verschillende groepen medewerkers, verschillende rechten toe te kennen. Tenminste drie niveaus (beheerder, management en financiën) moeten hierin mogelijk zijn.
23	Het PMS dient af te dwingen dat invoering van tarieven en kortingen wordt geregistreerd en dient te worden goedgekeurd door een ander dan degene die de tarief- dan wel kortingswijziging doorvoert. Mutaties in tarieven en kortingen dienen door het PMS te worden geregistreerd in een logbestand.
24	Alle parkeerders die de garage uitrijden dienen betaald te hebben voor hun parkeeractie. Uitrijden door 'boom open' of op andere wijze zonder dat aan een betaalverplichting wordt voldaan, moet niet voorkomen zonder menselijke handeling die gelogd wordt.
25	Het moet mogelijk zijn om met tenminste 3 gebruikers tegelijkertijd ingelogd te zijn in het parkeermanagementsysteem.

	Informatiebeveiliging
26	De software van het PMS is volgens relevante standaarden beveiligd en van voldoende kwaliteit. De richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) en Open Web Application Security Project (OWASP) zijn hierbij normstellend.
27	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gemeente Purmerend behoudt te allen tijde het (intellectuele) eigendom van de gegevens die in de apparatuur worden ingevoerd en kan te allen tijden over deze gegevens beschikken.</li> <li>2. Leverancier behoudt geen rechten om de gegevens te gebruiken, te ontsluiten of publiek te maken. Leverancier verplicht zich om geen andere handelingen met de (persoons)gegevens te verrichten dan t.b.v. het mogelijk maken van parkeeracties en klantenbeheer.</li> <li>3. Leverancier sluit op verzoek van eigenaar of exploitant parkeergarage een verwerkersovereenkomst</li> </ol>
28	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leverancier zorgt er voor dat versleuteling van gegevens tijdens opslag, informatie- uitwisseling en andere vormen van communicatie plaatsvindt in overeenstemming met de risicoclassificatie van die gegevens waarbij persoons- en andere vertrouwelijke gegevens te allen tijde via een versleutelde verbinding worden verzonden.</li> <li>2. De apparatuur kan te allen tijde benaderd worden op basis van een beveiligde verbinding conform de laatst bekende beveiligingsinzichten.</li> </ol>
29	De leverancier van het PMS moet een ISAE 3402 type 2 verklaring kunnen aanleveren waarmee aangetoond wordt dat het PMS werkt zoals omschreven en klanten betalen voor hun parkeeractie conform de instellingen in het systeem.